

Regulamin systemu e-Czynsze

§1

Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. e-Czynsze – program umożliwiający podgląd indywidualnych kont czynszowych za pomocą Internetu.
 - b. Klient – osoba fizyczna lub prawna wynajmująca lokal w zasobach Administracji Zasobów Komunalnych.
 - c. Użytkownik – najemca zarejestrowany w systemie e-Czynsze.
 - d. Administrator – Administracja Zasobów Komunalnych we Włocławku, ul. Ostrowska 30.
2. Użytkowanie systemu e-Czynsze jest bezpłatne.

§2

Rejestracja

1. Rejestracja Klienta indywidualnego:
 - a. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest:
 - w wersji elektronicznej na stronie internetowej <http://www.azk.wloclawek.pl/>
 - w wersji papierowej w dziale czynszów.
 - b. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko po dostarczeniu osobiście do działu czynszów wypełnionego formularza zgłoszeniowego, po okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.
 - c. W przypadku, gdy lokal pozostaje w posiadaniu kilku osób, konieczne jest wypełnienie formularza po wytypowaniu głównego użytkownika.
 - d. Po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszego Regulaminu Klient otrzymuje identyfikator Użytkownika oraz hasło. Konto zostanie aktywowane w ciągu 3 dni roboczych od czasu jego rejestracji.



e. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników e-Czynsze i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.

f. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu, np. zdania lokalu lub w wyniku sprzedaży lokalu zostanie niezwłocznie zablokowany dostęp do konta użytkownika systemu e-Czynsze z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.

§3

Korzystanie z usługi e-Czynsze

1. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.
2. Administrator może w każdej chwili modyfikować usługi dostępne w systemie e-Czynsze, a także zawieszać ich działanie lub dodawać inne usługi.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-Czynsze. Zakres wprowadzania zmian będzie umieszczony na stronie www.azk.wloclawek.pl
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Saldo rozliczeń czynszowych z poszczególnym mieszkańcem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto AZK, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób, rozliczeń wody oraz odsetek za zwłokę, które nie zostały zaewidencjonowane na indywidualnym koncie lokatora.
6. System e-Czynsze jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

§4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie e-Czynsze odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.

3. Program e-czynsze działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika e-Czynsze za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem działu czynszów w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem e-Czynsze.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożliwość korzystania z serwisu e-Czynsze z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Administratora jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do internetu i itp.

§5

Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu e-Czynsze.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu e-Czynsze, Administrator zamieści na stronie www.azk.wloclawek.pl listę zmian lub /i tekst jednolity Regulaminu.
3. Regulamin e-Czynsze opublikowany na stronie internetowej www.azk.wloclawek.pl uznaje się za doręczony do Użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-Czynsze wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu oraz poprawianie swoich danych osobowych.

DYREKTOR
Administracji Zasobów Komunalnych
Jan Basierski